

Analisis sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Kota Bengkulu

Niska Ramadani¹, Subli², Alita Novia³

¹Akademi Kesehatan Sapta Bakti Bengkulu, Jl. Mahakam Raya No 16, Bengkulu 58322, Indonesia

Email: niskaramadani88@gmail.com

ABSTRAK

Sistem informasi merupakan suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Dalam pelayanan rekam medis sistem informasi merupakan salah satu penunjang dalam mengolah data pelayanan rekam medis, salah satunya adalah pendaftaran rawat jalan. Tujuan dari perancangan sistem ini adalah untuk memberikan gambaran secara umum kepada pemakai dalam pembuatan rancangan sistem yang baru untuk mengembangkan sistem yang lama. Sehingga diharapkan sistem yang baru dapat membantu mengatasi kekurangan yang ada dan dapat menghasilkan informasi serta laporan yang cepat dan tepat di RSUD Kota Bengkulu. Adapun sistem yang diusulkan merupakan langkah untuk mengefektifkan dan mengoptimalkan sistem yang lama dengan menggunakan sistem yang baru. Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan cara pengamatan (Observasi) data yang dikumpulkan dengan melihat secara langsung dari objek yang diteliti yaitu sistem pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Kota Bengkulu dan juga dengan pedoman wawancara data yang dikumpulkan dengan cara melakukan wawancara kepada bagian kepala rekam medis. Hasil penelitian ini adalah membuat sebuah perancangan prosedur yang dapat digunakan untuk mendukung proses sistem yang berjalan di RSUD Kota Bengkulu, dengan adanya konsep perancangan sistem pasien rawat jalan dapat mengembangkannya untuk kepentingan operasional rumah sakit dan dapat digunakan untuk sistem aplikasi yang berkaitan dengan data pendaftaran rawat jalan.

Kata kunci: Sistem informasi, rekam medis, rumah sakit, komputer, pengolahan data, sistem komputer.

Outpatient registration information system analysis at the Bengkulu City Hospital

Information system is a system that provides information for management in making decisions and also for running company operations, where the system is a combination of people, information technology and organized procedures. In medical record service, the information system is one of the supports in processing medical record service data, one of which is outpatient registration. The purpose of designing this system is to provide a general overview to users in making a new system design to develop an old system. So it is hoped that the new system can help overcome existing deficiencies and can produce fast and accurate information and reports at the Bengkulu City Hospital. The proposed system is a step to make the old system more effective and efficient by using the

new system. The research instrument used in this study was by observing the data collected by looking directly at the object under study, namely the outpatient registration system at the Bengkulu City Hospital and also by interviewing the data collected by conducting interviews with the head. medical records. The result of this research is to make a bed process design that can be used to support the system processes that run in Bengkulu City Hospital, with the concept of outpatient system design, it can be developed for hospital operations and can be used for application systems related to outpatient registration data.

Keywords: *Information systems, medical records, hospitals, computers, data processing, computer systems.*

1. PENDAHULUAN

Untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit, dibutuhkan pengelolaan rekam medis yang baik salah satunya dengan menerapkan sistem komputerisasi dalam pengolahan data rekam medis. Rekam medis adalah berkas atau dokumen yang berisikan kumpulan data pasien yang memeriksakan diri di sebuah rumah sakit atau tempat pelayanan kesehatan. Rekam medis ini berisi biodata lengkap pasien, riwayat kesehatan pasien selama berobat di rumah sakit atau tempat pelayanan kesehatan tersebut. Sehingga dengan adanya rekam medis dapat memberikan informasi tentang riwayat kesehatan pasien.

RSUD Kota Bengkulu merupakan salah satu rumah sakit yang ada di Provinsi Bengkulu. Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bengkulu Mulai Beroperasi pada bulan Januari Tahun 2014 dengan Izin Operasional Sementara Walikota Bengkulu Nomor 49 Tahun 2013 tertanggal 27 Februari tahun 2013 dan diregistrasi pada tanggal 28 februari tahun 2013 dengan kode Rumah Sakit 1771002S, pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan, sistem pendaftaran masih dilakukan secara manual dimana data pasien dicatat dalam buku *register* dan sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan serta sulitnya mencari informasi tentang data pasien.

Dalam visi pembangunan kesehatan kota Bengkulu adalah untuk mewujudkan pembangunan kesehatan yang berkualitas, terjangkau melalui pendekatan preventif, kuratif, dan rehabilitative. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem informasi untuk mengurangi terjadinya kesalahan dalam pelayanan pendaftaran pasien, melalui analisis dan perancangan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan.

2. LANDASAN TEORI

1. Pengertian Rekam Medis

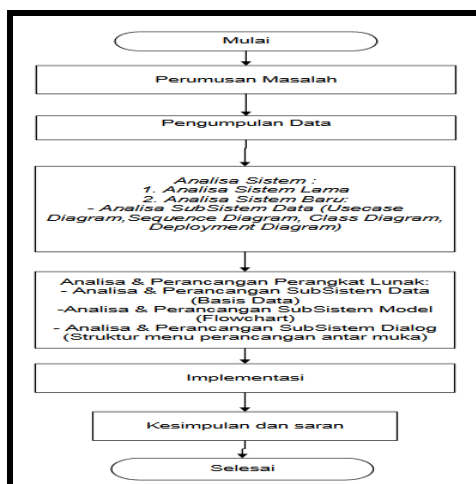
Menurut Permenkes Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Menurut

Depkes Ri (2006) mengemukakan bahwa “Proses kegiatan penyelenggaraan rekam medis dimulai pada saat penerimaan pasien dirumah sakit, dilanjutkan dengan kegiatan pencatatan data medis oleh dokter atau dokter gigi atau tenaga kesehatan lainnya yang memberikan pelayanan langsung kepada pasien.

2. Pengertian Sistem Informasi Rumah Sakit

Menurut Ery Rustiyanto (2011, 36) Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS) yaitu suatu rangkaian kegiatan yang mencakup semua pelayanan kesehatan (rumah sakit) disemua tingkatan administrasi yang dapat memberikan informasi kepada pengelola untuk proses manajemen (berhubungan dengan pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi, dan analisa) pelayanan kesehatan di rumah sakit. peran sistem informasi didalam kegiatan manajemen rumah sakit sangatlah membantu dan mempunyai peran yang sangat efektif dalam proses pelayanan kesehatan dirumah sakit, dengan sistem informasi seorang pimpinan rumah sakit dapat mengambil suatu kebijakan secara cepat, tepat dan akurat berdasarkan informasi yang didapat dari pelayanan kesehatan dirumah sakit yang dipimpinnya.

3. METODE



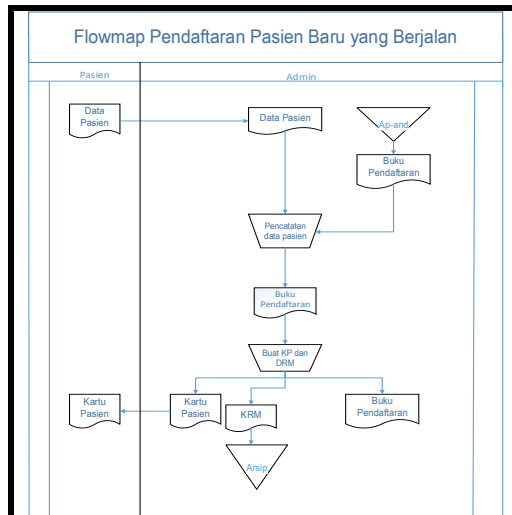
Gambar 1. Tahapan Penelitian

Data yang diambil merupakan data hasil wawancara dengan pihak rumah sakit serta data dari formulir pendaftaran rawat jalan di RSUD Kota Bengkulu. Cara pengumpulan data melalui studi kepustakaan, pengamatan, dan wawancara.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

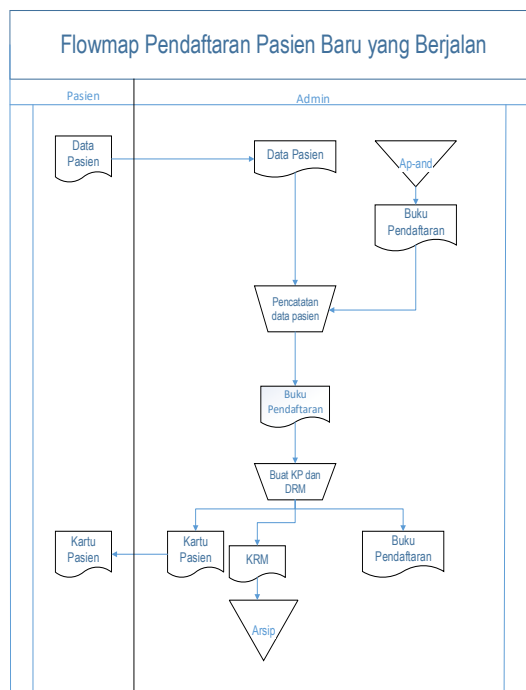
a. Analisis Sistem

Alur sistem yang sedang berjalan pada sistem pendaftaran pasien rawat jalan pada RSUD Kota Bengkulu.



Gambar 2 : Flowmap Sistem pendaftaran yang sedang berjalan

alur pendaftaran rawat jalan secara manual dimulai dengan pasien mendaftar di bagian tempat pendaftaran, pasien ditanya pernah berobat atau belum. Jika pernah berobat berarti pasien tersebut adalah pasien lama dan jika belum pernah berobat berarti pasien tersebut adalah pasien baru.

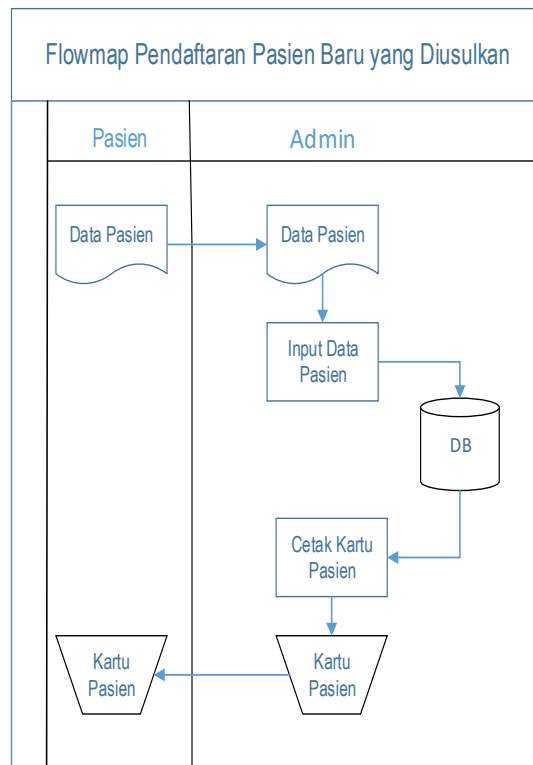


Gambar 3. Flowmap Pendaftaran Pasien baru yang berjalan.

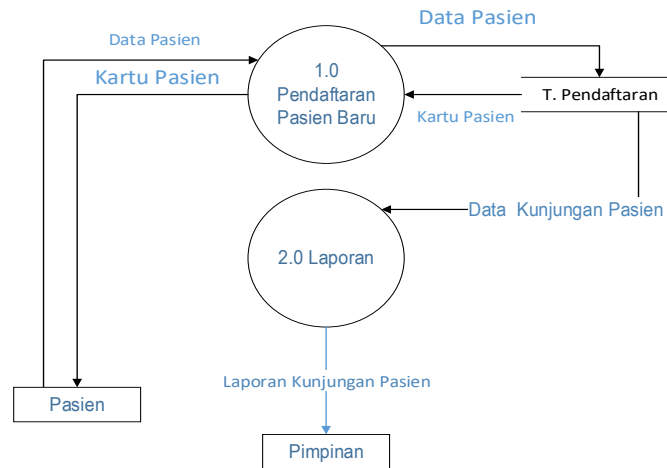
Sistem pendaftaran pasien yang sedang berjalan masih secara manual, artinya registrasi data pasien tersebut disimpan disuatu buku register untuk selanjutnya diarsipkan yang media penyimpanannya kurang efektif karena tidak adanya sistem database di RSUD Kota Bengkulu.

Saat pasien datang ke rumah sakit, bagi pasien rawat jalan langkah pertama yang harus dilakukan adalah menuju bagian administrasi pendaftaran. Jika pasien tersebut adalah pasien lama (sudah pernah berobat) sebelumnya di rumah sakit, maka pasien tersebut didaftarkan ke poliklinik yang akan ditujunya dan bagian *Medical Record* akan mencari file status atau daftar ringkasan berobat pasien tersebut. Apabila pasien tersebut baru pertama kali berobat ke rumah sakit, maka pasien diharuskan mengisi biodata pada formulir yang telah tersedia, dan petugas pendaftaran membuatkan kartu berobat bagi pasien.

Untuk perancangan system pendaftaran yang akan dibangun, maka terlebih dahulu penulis akan menjelaskan perancangan prosedur yang diusulkan, diantaranya adalah sebagai berikut : Pasien menyerahkan data pasien kebagian admin, bagian admin menginputkan data pasien ke dalam database , Admin mencetak kartu pasien dan menyerahkan kembali ke pasien sedangkan Prosedur pendaftaran Pasien lama yang diusulkan : Pasien menyerahkan kartu pasien ke bagian admin, bagian admin mencari dan menginputkan no rekam medis pasiendan mencari status pasien, Admin menyerahkan Berkas rekam medis ke poli klinik untuk diperiksa oleh dokter, Untuk rekap laporan bagian admin mencetak rekap kuunjungan pasien dan diserahkan ke pimpinan.

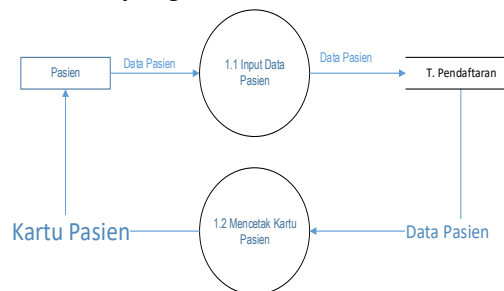


Gambar 3. Flowmap Pendaftaran Pasien baru yang di usulkan



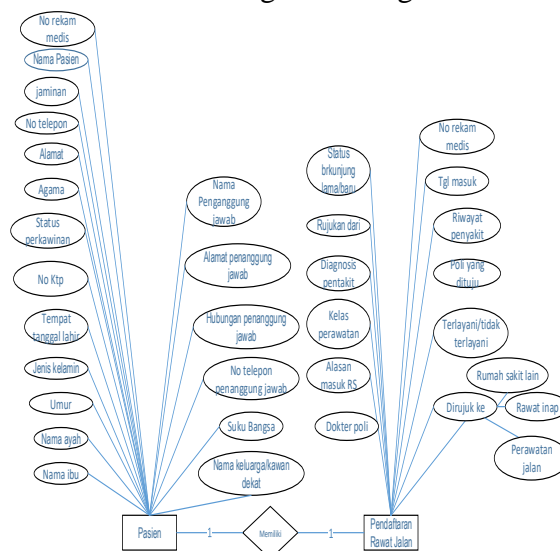
Gambar 4 Data Flow Diagram level 2

Dari DFD (Data Flow Diagram) level 1 yang prosesnya masih bersifat umum, maka dijelaskan kembali dengan adanya DFD level 1, sebagai berikut :
 DFD Level 2 dari Proses 1.0 sistem yang diusulkan :



Entity Relationship Diagram merupakan suatu diagram yang menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan suatu persepsi data yang terdiri dari objek-objek dasar yang mempunyai hubungan atau relasi satu sama lain. Penggambaran ERD (entity relationship Diagram) akan membantu perancang sistem dalam melakukan perancangan proses yang kelak akan dituangkan dalam bentuk barisbaris program.

Entity Relationship Diagram (ERD) yang diusulkan dalam perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Kota Bengkulu sebagai berikut :



Gambar 6. Entity Relationship Diagram

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis terhadap sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Kota Bengkulu dilakukan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem pendaftaran pasien rawat jalan sistem yang digunakan di RSUD Kota Bengkulu masih menggunakan sistem secara manual.
2. Perancangan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Kota Bengkulu yang semula masih manual dikembangkan menjadi pendaftaran berbasis komputer yang terintegrasi dari berbagai unit di RSUD Kota Bengkulu.
3. Upaya-upaya dalam meminimalisir data pasien rawat jalan yang disebabkan oleh faktor SDM masih manual, sarana dan prasarana terbatas sehingga perlu dilakukan sistem dari manual ke komputerisasi sekaligus meningkatkan kemampuan SDM serta melengkapi sarana dan prasarana yang diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. (2003). *Pengertian Database*. Yogyakarta: Abdul Kadir.

Abdul Kadir. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Abdul Kadir.

Departemen Kesehatan RI. (2002). *Teknologi Sistem Informasi Rumah Sakit*. (diakses 10 Mei 2017), diunduh dari <http://scholar.google.co.id>.

Hall. (2001). *Pengertian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Iswahyudi, Vivi Sahfitri Susan Dian Purnamasari. (2013). *Analisis dan Perancangan Basis Data Pasien rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr.IBNU SUTOYO BATURAJA*. (diakses 11 Mei 2017), diunduh dari <http://scholar.google.co.id>.

Jogiyanto. (2005). *Konsep Dasar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Khusnul Khotimah, Dadang, Sudrajat, Raditya Dinar Dana. (2013). *Analisis Perancangan Sistem Informasi Database Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bengkulu*. (diakses 10 Mei 2017), diunduh dari <http://scholar.google.co.id>.

Menurut Permenkes No. 269/MENKES/PER/III/2008.(2013). *Pengertian Rekam Medis*. (diakses 10 Mei 2017), diunduh dari <http://scholar.google.co.id>.

Sintha Setyaningrum. (2013). *Konsep dan Perancangan Basis Data*. Yogyakarta.

Wildan dan Hidayat. (2008). *Pengertian Rawat Jalan*. Yogyakarta (diakses 10 Mei 2017), diunduh dari <http://www.google.co.id>.