
**MEDICAL RECORD MANAGEMENT TRAINING FOR HEALTHCARE
WORKERS AT KLINIK PRATAMA RAWAT INAP PKU MUHAMMADIYAH**

**PELATIHAN MANAJEMEN REKAM MEDIS PADA PETUGAS KESEHATAN DI KLINIK
PRATAMA RAWAT INAP PKU MUHAMMADIYAH**

Lienda Wati^{1,*}, Risna Gizha Aulia², Limisran³

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Pringsewu, Jl. KH Ahmad Dahlan, Lampung 35373, Indonesia

³STIKES Dona Palembang, Jl. Kol. H Burlian, Sumatera Selatan 30126

E-mail: liendawati@umpri.ac.id

Abstract

In an effort to improve the quality of medical documentation in healthcare facilities, medical record management training was conducted through a community service activity. This activity aimed to provide training using discussion and simulation methods to healthcare workers for accurate and efficient medical records management. The training was conducted in March 2024 at the Klinik Pratama Rawat Inap PKU Muhammadiyah, Pringsewu. The result of the medical records management training showed an increase in the knowledge and skill of the participants, specifically healthcare workers, in adopting medical record information.

Keywords: Medical Record, Management, Health

Abstrak (Times New Roman, Bold, 10pt)

Dalam upaya meningkatkan kualitas dokumentasi medis di fasilitas kesehatan, maka kegiatan pelatihan manajemen rekam medis menjadi suatu upaya yang dilakukan melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk memberikan pelatihan dengan metode diskusi dan simulasi kepada petugas kesehatan dalam mengelola rekam medis secara akurat dan efisien. Pelatihan tersebut dilakukan pada bulan Maret 2024 di klinik pratama rawat inap PKU Muhammadiyah. Hasil dari pelatihan manajemen rekam medis adalah adanya peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta yaitu petugas kesehatan dalam mengadopsi informasi rekam medis.

Kata Kunci : Rekam Medis, Manajemen, Kesehatan

PENDAHULUAN

Rekam medis adalah catatan yang berisi riwayat kesehatan pasien dan harus dijaga kerahasiaannya. Rekam medis yang baik tidak hanya mencerminkan kualitas pelayanan kesehatan, tetapi juga mendukung dalam pengambilan keputusan klinis, administrasi, dan kebijakan kesehatan agar menjadi lebih baik. Oleh karena itu pengelolaan rekam medis yang efektif dan efisien perlu dipastikan sehingga informasi dalam rekam medis dapat digunakan dengan tepat.

Dokumentasi rekam medis yang lengkap dan akurat selain bermanfaat dalam pengambilan keputusan klinis juga dapat membantu dokter dan tenaga kesehatan lainnya dalam memberikan perawatan optimal kepada pasien. Hal ini disebabkan rekam medis mampu memfasilitasi komunikasi antar berbagai penyedia layanan kesehatan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan koordinasi dan kontinuitas perawatan.

Menurut Sholihin et al (2020), kualitas dokumentasi rekam medis dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk keterampilan petugas kesehatan, sistem informasi yang digunakan,

dan kebijakan manajemen rekam medis yang diterapkan di fasilitas kesehatan. Penelitian Tran et al (2020) menunjukkan bahwa pelatihan yang terstruktur dan berkelanjutan dalam manajemen rekam medis dapat meningkatkan akurasi dan konsistensi dalam pencatatan medis.

Di Indonesia, tantangan dalam manajemen rekam medis adalah adanya keterbatasan sumber daya dan sarana yang memadai. Menurut Rubiyanti (2023) bahwa banyak fasilitas kesehatan di daerah masih menggunakan sistem manual yang rentan terhadap kesalahan dan kehilangan data. Hal tersebut akan berdampak negatif pada kualitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan. Oleh karena itu adanya pengabdian kepada masyarakat yaitu pelatihan manajemen rekam medis memiliki tujuan untuk meningkatkan kompetensi petugas kesehatan dalam mengelola rekam medis. Pelatihan ini tidak hanya berfokus pada aspek teknis tetapi juga pada pemahaman tentang pentingnya dokumentasi medis yang berkualitas. Berdasarkan penelitian Ikawati (2024) bahwa pelatihan yang efektif dapat meningkatkan kualitas dokumentasi medis sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

2. METODE

Tahapan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini meliputi koordinasi bersama petugas kesehatan dalam mempersiapkan kegiatan pelatihan terkait manajemen rekam medis di klinik pratama rawat inap PKU Muhammadiyah, Pringsewu, Lampung. Berikut yang dilakukan selama kegiatan pengabdian kepada masyarakat:

- Memberikan materi terkait dasar-dasar manajemen rekam medis dan dokumentasi medis
- Simulasi terkait pencatatan medis
- Diskusi dan wawancara

Kegiatan pelatihan tersebut dilaksanakan pada bulan Maret 2024 selama 1 hari.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini diawali dengan memberikan informasi tentang pentingnya manajemen rekam medis untuk meningkatkan kualitas dokumentasi medis. Adapun materi yang disampaikan meliputi :

- Pengantar manajemen rekam medis
- Perkembangan rekam medis
- Aspek hukum dan etika dalam rekam medis
- Dokumentasi medis
- Sistem rekam medis elektronik
- Keterampilan dokumentasi dan koding

Materi disampaikan secara dua arah, dimana para peserta yaitu petugas kesehatan diberikan kesempatan bertanya dan berdiskusi terhadap kendala atau pun beberapa kejadian selama di klinik.



Gambar 1. Penyampaian Materi dan Diskusi

Pada tahap awal ini menunjukkan bahwa sebagian besar peserta memiliki pengetahuan yang terbatas tentang manajemen rekam medis. Peserta belum banyak mengetahui tentang prinsip dasar dokumentasi medis yang baik dan manfaat penggunaan sistem informasi kesehatan. Metode manual dalam pengelolaan rekam medis sering kali menyebabkan kesalahan pencatatan dan kesulitan dalam mengakses data medis. Namun menurut Priskusanti & Yusfarani (2024) bahwa pelatihan yang efektif dapat meningkatkan kemampuan petugas dalam mencatat data medis dengan lebih akurat dan lengkap.

Setelah diberikan materi terkait manajemen rekam medis maka dilakukan pula simulasi kegiatan dokumentasi medis dengan menggunakan formulir rekam medis kemudian petugas kesehatan diminta untuk mencatat informasi pasien dan penggunaan lembar persetujuan. Menurut petugas kesehatan dengan adanya kegiatan pelatihan ini maka pengetahuan mereka semakin meningkat.



Gambar 2. Simulasi kegiatan dokumentasi medis Bersama salah satu peserta

4. KESIMPULAN

Pelatihan manajemen rekam medis yang telah dilaksanakan dalam rangka pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan:

- Memberikan edukasi terkait manajemen rekam medis
- Diskusi bersama petugas kesehatan sebagai peserta, dan
- Simulasi rekam medis

Kegiatan pelatihan ini memiliki dampak positif dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan petugas kesehatan. Namun perbaikan kualitas dokumentasi medis pasca-pelatihan disarankan perlu dilakukan sehingga kualitas manajemen rekam medis di klinik pratama rawat inap PKU Muhammadiyah dapat terus ditingkatkan.

6. DAFTAR PUSTAKA

- Ikawati, F. R. (2024). Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien di Rumah Sakit. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 6(3).
<https://doi.org/10.38035/rrj.v6i3.819>
- Priskusanti, R. D., & Yusfarani, D. (2024). Masyarakat Sehat, Data Berkualitas: Pelatihan Rekam Medis untuk Petugas Kesehatan Lokal. 5(2), 2960–2965.
<https://doi.org/10.31004/cdj.v5i2.26663>
- Rubiyanti, N. S. (2023). Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia: Kajian Yuridis. *Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 179–187.
- Sholihin, S., Sukartini, T., & Nastiti, A. A. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Dokumentasi Keperawatan: A Systematic Review. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 222.
<https://doi.org/10.33846/sf11301>
- Tran, B. D., Chen, Y., Liu, S., & Zheng, K. (2020). How does medical scribes' work inform

- development of speech-based clinical documentation technologies? A systematic review. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 27(5), 808–817. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocaa020>
- Parwito, P., Nilawati, I., & Lasmadasari, N. . (2022). Sinergisitas Kampus Merdeka dan Merdeka Sampah Di Kelurahan Cempaka Permai Kecamatan Gading Cempaka Kota Bengkulu. *Jurnal Pengabdian*, 1(1), 7–16. <https://doi.org/10.58222/jp.v1i1.2>
- Herlinda, . . H., Nilawati, I. ., Sari, N. L. ., Zainal, E. ., & Parwito, P. (2023). Mentoring Kader Terhadap Pencegahan Stunting Di Desa Sari Mulyo Kecamatan Sukaraja . *Jurnal Pengabdian*, 2(1), 7–12. <https://doi.org/10.58222/jp.v2i1.145>
- Rismawati, R., Parwito, P., & Sari, F. (2022). Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat Bagi Anak-Anak Usia Dini Desa Pematang Balam Di SD 157 Bengkulu Utara. *INSAN MANDIRI : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.58639/im.v1i1.1>
- Waliamin, J. ., Utami, R. T. ., Puspita, V. ., Akhir, A. F. P. ., Jalaludin, E. ., & Parwito, P. (2023). Inovasi Pengolahan Remunggai (Moringa Oliefera) Menjadi Permen Jelly, Pendaftaran Hak Merek Dan Edukasi Digital Marketing Di Kelurahan Penggantungan. *JURNAL BESEMAH*, 2(1), 17–26. <https://doi.org/10.58222/jurnalbesemah.v2i1.116>